

Szkolenie doradców podatkowych w Nowej Rudzie

W piątek 4 września w Technokubatorze Agencji Rozwoju Regionalnego „AGROREG” w Nowej Rudzie odbyło się I szkolenie Doradców Podatkowych. Tematami szkolenia były: „Podatek VAT 2015. Zmiany od 01.07.2015 i 01.01.2016 r. oraz bieżące problemy” – wykładowca Bronisława Jastrzębska; „Komunikacja z klientami kancelarii doradztwa podatkowego oraz budowanie z nimi relacji lojalnościowych” – wykładowca dr Aleksander Binsztok.

Od dłuższego czasu prosiliśmy nasz Zarząd Dolnośląskiego Oddziału Krajowej Izby Doradców Podatkowych we Wrocławiu o zorganizowanie szkolenia w naszym mieście. Zależało mi na tym, aby doradcy podatkowi z innych miejscowości przyjechali do Nowej Rudy i poznali nasze miasto, jak również zobaczyli w jakich realiach przyszło nam prowadzić nasze kancelarie podatkowe.

Prawie wszystkie szkolenia doradców podatkowych dotychczas odbywały się we Wrocławiu.

Obecna przewodnicząca – Danuta Bącler wyraziła zgodę i zorganizowała w/w szkolenie.

Szkolenie doszło do skutku również dzięki prezesowi Agencji Rozwoju Regionalnego – Jerzemu Dudzikowi, który to udostępnił nam salę konferencyjną i zorganizował całą obsługę szkolenia.

Spotkanie rozpoczęła przewodnicząca Danuta Bącler, która przywitała przybyłe osoby. Następnie zabrał głos prezes „AGROREGU” – Jerzy Dudzik, który mówił o zasadności organizowania takich szkoleń i o

ważnej roli naszego zawodu doradców podatkowych.

Po wystąpieniu prezesa „AGROREGU” przywitałam wszystkich przybyłych na szkolenie, krótko przedstawiłam historię naszej pracy na tym terenie. Zaprosiłam także wszystkich do odwiedzania naszej pięknej, rozwijającej się Nowej Rudy.

Danuta Bącler i Jerzy Dudzik podpisali List Intencyjny o dalszej współpracy między Dolnośląskim Oddziałem Krajowej Izby Doradców Podatkowych we Wrocławiu a Agencją Rozwoju Regionalnego „AGROREG” w Nowej Rudzie.

Pierwszy wykład poprowadził dr Aleksander Binsztok, który przedstawił nam problemy z zakresu komunikacji z klientami kancelarii doradztwa podatkowego. Odpowiedział nam na bardzo wiele pytań z zakresu współpracy z klientami, między innymi: jak wykorzystać fakt, iż w pierwszym kontakcie z klientem „sprzedajemy siebie”, a nie usługę kancelarii, co buduje zaufanie klientów, jakie miejsce zajmuje wiedza produktowa, a jakie sympatia w relacjach z klientami kancelarii, jak kształtować pozytywny wizerunek siebie i firmy, jak budować dobre relacje biznesowe, jak doradca podatkowy powinien zachowywać się poprawnie, aby budować dobre relacje z klientami, jak w klarowny sposób przedstawić korzyści klientowi, na czym polega oddziaływanie klientowi na wyobraźnię i jak pomaga to podnosić efekty sprzedażowe, jak złapać dystans do trudnego klienta.



Szkolenie przebiegało w bardzo przyjemnej atmosferze, wykładowca – Aleksander Binsztok jest znany z niesamowitego humoru i dystansu do samego siebie.

Szkolenia przeprowadza w bardzo humorystyczny sposób, o sprawach bardzo poważnych potrafi mówić na wesoło. Na przykładach z życia, wykładowca przedstawiał nam różnego rodzaju zachowania właścicieli firm w stosunku do klientów. Wszyscy się dobrze bawili, chętnie uczestniczyliśmy w różnego rodzaju zabawach umysłowych, i ruchowych.

Po wykładzie była przerwa kawowa. Na uczestników szkolenia czekała aromatyczna kawa, herbata, zimne napoje i pyszne ciasta. Doradcy podatkowi mieli również okazję obejrzeć film o Nowej Rudzie.

Po przerwie kawowej rozpoczęło się szkolenie o podatku

VAT. Szkolenie prowadziła doradca podatkowa – Bronisława Jastrzębska, która przyjechała do nas z Górnego Śląska. Jest to znakomity długoletni praktyk z zakresu podatku VAT posiadająca niesamowitą wiedzę z zakresu tego podatku. Przedstawiła nam zmiany rozliczania dostaw objętych odwrotnym obciążeniem, nowe zasady odpowiedzialności solidarnej

Podsumowując organizację szkolenia i wartość merytoryczną stwierdzam, że wypadło na szóstkę. Na szkolenie przybyło około 60 uczestników. Wszyscy Doradcy Podatkowi z którymi rozmawiałam, a była ich większość, byli bardzo zadowoleni. Nie słyszałam słów niezadowolenia i krytyki.

Pragnę podziękować przewodniczącej – Danucie Bącler,



nabywcy, zmiany w ulgach na złe długi, zmiany w zakresie prawa do odliczania podatku naliczonego, zmiany w deklaracjach, problemy związane z rozliczaniem samochodów – najnowsze orzecznictwa krajowe oraz omówiła wyroki sądowe z zakresu opodatkowania podatku VAT. Szkolenie było bardzo rzeczowe poparte przykładami. Padało wiele pytań z sali, na które wykładowca skrupulatnie odpowiadał.

W przerwie wykładu udaliśmy się wszyscy do restauracji w Centrum Biznesu i Innowacji, gdzie skonsumowaliśmy pyszny obiad.

za zorganizowanie szkolenia w Nowej Rudzie. Dziękuję również prezesowi – Jerzemu Dudzikowi za udostępnienie sali wykładowej oraz za zorganizowanie bardzo dobrej obsługi całego szkolenia. Wyrazy podziękowania dla wykładowców za owocne szkolenia i wszystkim przybyłym za uczestnictwo. Myślę, że jeszcze nie raz spotkamy się na różnych innych szkoleniach w Nowej Rudzie

Zapraszamy!

Danuta Basoń
Kancelaria Podatkowa sc Danuta
Bogusław Basoń
www.biurorachunkowebason.pl

